

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

## **DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI**

### **1.GİRİŞ**

Veri sorumlusu olarak DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ (Şirket veya **Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi** olarak anılacaktır.) için ürün ve hizmet alan kişileri, çalışanları, iş ortakları ve ilişki içinde olduğu diğer gerçek kişilere ait kişisel verilerin korunması, büyük önem arz etmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması süreçleri için iş bu Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI** (Politika) ile hedeflenen; şirket ile ilişki kuran müşterilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, ziyaretçilerimizin, iş birliği içinde olduğumuz kurum çalışanlarının ve üçüncü kişilerin kişisel verilerinin hukuka uygun biçimde işlenmesi ve korunmasıdır. Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u (Kanun) ve ilgili mevzuat gereğince kişisel verilerin işlenmesi ve korunması için şirket tarafından gereken idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

### **2. POLİTİKANIN AMACI VE KAPSAMI**

Bu Politikanın temel amacı, şirket tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açıklamalarda bulunmak, bu kapsamda şirketimizin ilişkili olduğu kişilere karşı şeffaflık sağlamak ve ilgili kişileri kişisel verilerin işlenmesi konusunda aydınlatmaktır.

Bu Politika kapsamı; ürün ve hizmet alan kişilerin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, ziyaretçilerimizin, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının ve üçüncü kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerine ilişkindir.

### **3. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR**

#### **3.1 Kişisel Verilerin Korunması**

Şirketimiz, Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu kapsamda şirketimiz Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik idari ve teknik tedbirleri almakta, denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

#### **3.2 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması**

Hassasiyet arz eden kişisel verilere, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında özel önem atfedilmiştir. Kanun'un 6. maddesi uyarınca "özel nitelikli" kişisel veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler (Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler) sağlık, cinsel hayat, ile biyometrik ve genetik veriler (Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler) olarak belirlenmiştir. Şirket tarafından, kişisel verilerin korunması

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

için alınan teknik ve idari tedbirler özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kurul'un 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı'nda öngörülen yeterli önlemler Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası içerisinde açıklanan kapsamda alınmakta ve bu doğrultuda yürütülen çalışmalar şirket bünyesinde gerçekleştirilen denetimler çerçevesinde takip edilmekte ve denetlenmektedir.

### **3.3 Kişisel Verilerin Korunması Konusunda Alınan Tedbirlerin Denetimi ve Şirket Personellerinin Eğitimi**

Şirket, Kanunun 12. maddesinden kaynaklanan görevi gereği, kendi kurum veya kuruluşunda Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmakta ve ihtiyaç halinde yetkin kuruluşlardan destek almak suretiyle yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçlarına göre, tespit edilen ihlaller, olumsuzluklar ve uygunsuzluklar komite içerisinde yer alan sorumlulara bildirilmekte ve bu hususlar nezdinde gereken tedbirleri aldırılmaktadır. Şirket tarafından dışarıdan bir hizmet alınan gerçek veya tüzel kişilere kişisel verilerin aktarılması durumunda, kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı ilgili firmalar ile kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlanacağına ilişkin hükümler içeren ek sözleşmeler yapılmaktadır.

Şirket, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için çalışanlarına, gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır.

## **4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR**

Şirket, Anayasa'nın 20. maddesine ve Kanunu'nun 4. maddesine uygun olarak kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir. Şirket, Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel verisi işlenen ilgili kişileri aydınlatmakta ve rıza alınması gereken durumlarda ilgili kişilerinden rızalarını talep etmekte ve rızaları doğrultusunda bu kişisel verileri aşağıda belirtilen kriterleri esas alarak işlemektedir.

### **4.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme**

Şirket, kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile kamusal güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Dürüstlük kuralına uygun olma ilkesi uyarınca şirket veri işlemedeki hedeflerine ulaşmaya çalışırken, ilgili kişilerin haklarını dikkate almaktadır.

### **4.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama**

Kişisel verilerin doğru ve güncel bir şekilde tutulması, şirket açısından ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerinin korunması açısından gereklidir. Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasının sağlanması noktasında şirket azami özen yükümlülüğünü yerine getirmektedir. Bu sebeple şirket tarafından kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin bilgilerinin doğru ve güncel olarak tutulması için bütün iletişim kanalları açıktır ve bu hususlarda gerekli tedbirleri almaktadır.

### **4.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme**

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI              |

Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Şirket, yürütmekte olduğu faaliyet ile bağlantılı ve faaliyetleri ve ticari hizmetleri için gerekli olan kadar kişisel veri işlemektedir.

#### **4.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma**

Şirket, kişisel verileri, ilgili ve işinin yürütülmesi için gerekli olan amaçlar dahilinde işlemektedir. Bu sebeple şirket, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

#### **4.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme**

Şirket, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya şirket politikaları gereği işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, şirket öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan ve şirketin saklama politikasında belirtilen süre kadar saklamaktadır. Şirket kişisel veri envanterindeki saklama sürelerini esas almakta olup, burada belirtilen süreler sonunda Kanun kapsamındaki yükümlülükler çerçevesinde kişisel veriler, verinin niteliğine ve kullanım amacına göre silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

### **5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ**

Kişisel verisi işlenen ilgili kişinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca biridir. Açık rıza dışında, kanunda belirtilen şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, iş bu Politika'nın 5.2 başlığı (Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi) içerisinde yer alan şartlar uygulanacaktır.

#### **5.1 Kişisel Verilerin İşlenme Şartları**

##### **a) İlgili kişinin Açık Rızasının Bulunması**

Kişisel verilerin işlenme şartlarından biri ilgili kişinin açık rızasıdır. Kişisel ilgili kişinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Aşağıda sayılan kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda ilgili kişinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilmektedir.

##### **b) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi**

İlgili kişinin kişisel verilerinin işlenmesi kanunlarda açıkça öngörülmekte kanunda açıkça öngörülmekte ise diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.

##### **c) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması**

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI              |

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

**d) Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması**

İlgili kişinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde işbu şart yerine getirilmiş sayılabilecektir.

**e) Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi**

Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

**f) Kişisel İlgili kişinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi**

İlgili kişinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

**g) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

**h) Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Kişisel ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

**5.2 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi**

Özel nitelikli kişisel veriler şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

**a) İlgili kişinin Açık Rızasının Bulunması**

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartlarından biri ilgili kişinin açık rızasıdır. Kişisel ilgili kişinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Aşağıda sayılan kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda ilgili kişinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilmektedir.

**b) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi**

İlgili kişinin özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesi kanunlarda açıkça öngörülmekte ise diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.

**c) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması**

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI              |

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için özel nitelikli kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

#### **d) Kişisel İlgili kişinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi**

İlgili kişinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir. İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması kriterine uygun hareket edilmektedir.

#### **e) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir.

#### **f) Sır Saklama Yükümlülüğü Altında Bulunan Kişiler veya Yetkili Kurum ve Kuruluşlarca, Kamu Sağlığının Korunması, Koruyucu Hekimlik, Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi ile Sağlık Hizmetlerinin Planlanması, Yönetimi Ve Finansmanı Amacıyla Gerekli Olması**

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde ilgili kişinin açık rızası alınmaktadır.

#### **g) İstihdam, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Güvenlik, Sosyal Hizmetler ve Sosyal Yardım Alanlarındaki Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması**

Özel nitelikli kişisel veriler şirketimizin istihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenmektedir.

### **6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

Şirket, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 2. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir. Bu konu ile ilgili ayrıntılı bilgiye işbu Politika'nın EK-1 ("EK 1- Şirket Tarafından İşlenen Kişisel Veriler ve Amaçları") dokümanından ulaşılması mümkündür. Bununla beraber işlenen kişisel verilere ilişkin genel amaçlar kayıtlı olunan Veri Sorumluları Sicili'nde de bahsedilmiştir.

### **7. İLGİLİ KİŞİNİN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ**

Şirket, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel verisi işlenen ilgili kişileri aydınlatmaktadır. Bu kapsamda şirket, veri sorumlusunun kimliği, varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamının yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin sahip olduğu haklar konusunda ilgili kişinin niteliğine ve

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

veri işleme sürecine göre aydınlatma yapmaktadır. Bu kapsamda şirket içerisinde ve ortak kullanım alanlarında kolayca görebilecekleri ön aydınlatma bilgilendirmeleri ve aydınlatma metinleri yerleştirmiştir.

## **8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Şirket, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, gerekli güvenlik önlemlerini alarak, ilgili kişinin kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Bu kapsamda;

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise
- Özel nitelikli kişisel veriler için; kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Özel nitelikli kişisel veriler için fiili imkânsızlık nedeni ile rızanın açıklanamayacak durumda ise,
- Özel nitelikli kişisel veriler için bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Özel nitelikli kişisel veriler için ilgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesi var ise,
- Özel nitelikli kişisel veriler için kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Özel nitelikli kişisel veriler için İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu ise,
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler bakımından kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi kapsamında yetkili kişi kurum kuruluşlarla paylaşılması gerekliliği var ise;

aktarılmaktadır.

## **9. DENTEKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI**

Şirket hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak ilgili kişinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Şirketimiz bu doğrultuda Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir. Bu konu ile ilgili ayrıntılı bilgiye işbu Politika'nın EK-2 ("EK 2- Şirketimiz Tarafından

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

*Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarılma Amaçları”) dokümanından ulaşılması mümkündür.*

### **9.1 Kişisel Verilerin Aktarımın Temel Usulleri**

- (1) Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi’nin tüm birimleri ve çalışanları, kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin üçüncü kişilerle paylaşılması esnasında, kişisel verilerin hassasiyetinin bilinciyle hareket eder ve sanki kendi özel kişisel verilerini aktarıyormuşçasına özen gösterir.
- (2) Kişisel verilere erişim izni kapsamında aktarım yetkisi olan çalışanlar, kişisel verilerin aktarılacağı, alıcı gruplarının veri güvenliği ile alakalı tedbirlerini araştırıp kontrol etmekle yükümlüdür, gerekli gördüğü hallerde bu tedbirleri alıcı grubundan iletişimde olduğu kişiden öğrenir veya teyit etmektedir.
- (3) Yurtdışına aktarımlar bakımından aktarım gerçekleşecek ülkede, kişisel verilere ilişkin hakların kullanılmasına imkan tanıyan veri koruma otoritelerinin varlığı ve etkili kanun yollarının mevcudiyeti konusunda Hukuk Departmanı ile iletişime geçer ve ilgili araştırmaları yapar.
- (4) Yurtdışına aktarımlar veri aktarımı gerçekleştirilecek alıcı grubu ile Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi arasında, yasal şartları taşıyan bir standart sözleşmenin varlığı ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na bildirim ile gerçekleşmektedir.
- (5) Yurtdışına aktarımlar bazı durumlarda arızı hallerde gerçekleşmektedir. Buna göre arızı aktarımlar aşağıda yer alan kişisel veri işleme şartlarına uygun gerçekleşmektedir.

İstisnai aktarım hâlleri şunlardır:

- a) İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.
- b) Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.
- c) Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.
- ç) Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.
- d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.
- e) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI              |

f) Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

## **10. DENTEKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ HASTANESİ KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ VE KİŞİSEL VERİLERİN SINIFLANDIRILMASI**

Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi nezdinde, şirketin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanunu'nun 5. maddesinde ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve bunlarla sınırlı olarak, Kanun'da belirtilen genel ilkelere ve Kanun'da düzenlenen tüm yükümlülüklerle uyularak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, ilgili kişiler aydınlatılmak suretiyle işlenmektedir.

Şirket, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yürürlüğe sokulan Veri Sorumluları Sicili Yönetmeliği uyarınca kişisel veri envanteri oluşturmuştur. Bu veri envanterinde veri kategorileri, verinin kaynağı, veri işleme amaçları, veri işleme süreci, verilerin aktarıldığı alıcı grupları ve saklama süreleri yer almaktadır. Bu kapsamda şirket kişisel veri envanteri içerisinde Veri Sorumluları Sicili'nde veri kategorilerinde belirtilen kişisel veriler bulunmaktadır.

## **11. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ**

Şirket, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülen durumlarda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır. Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, kişisel veriler şirketin o veriyi işlerken yürüttüğü faaliyet ile bağlı olarak, şirketin uygulamaları ve ticari teamülleri uyarınca saklanmasını gerektiren süre kadar saklamaktadır.

Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde, KVK Kanunu'nun 7. maddesinde ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yürürlüğe konulan "Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Hakkında Yönetmelik" uyarınca, ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenen kişisel veriler, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Şirketin politikalarına istinaden veya ilgili kişinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## **12. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI; BU HAKLARIN KULLANILMASI**

Şirket, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak ilgili kişinin haklarını kendisine bildirmekte ve 11. maddede düzenlenen bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel verisi işlenen ilgili kişiye yol göstermektedir ve şirket, ilgili kişilerin haklarının değerlendirilmesi ve ilgili kişilere gereken bilgilendirmenin yapılması için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

### **12.1 Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin hakları**

Kişisel verisi işlenen ilgili kişileri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## **12.2. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller**

Kişisel verisi işlenen ilgili kişiler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, bu konularda 12.1.'de sayılan haklarını ileri süremezler:

- a. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- b. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- c. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbaratı faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- d. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel verisi işlenen ilgili kişiler zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, 12.1.'de sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

- a. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- b. Kişisel verisi işlenen ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- c. Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

d. Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

### **12.3. Kişisel İlgili kişinin Haklarını Kullanması**

Kişisel verisi işlenen ilgili kişiler bu Politikada belirtilen haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle başvuru formunu doldurup imzalayarak şirkete ücretsiz olarak iletebileceklerdir. Bu konuda düzenlemeler **Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi İlgili Kişi Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü'nde** ve aydınlatma metinleri içerisinde yapılmıştır.

İlgili kişi,

- İlgili personelden talep edeceği veya kurum internet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurulduktan sonra veya kendi taleplerini içeren dilekçesinin ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya yazılı olarak iadeli taahhütlü posta aracılığı ile *“Ataşehir Mahallesi 8019/13 Sokak No:2/1’a Çiğli/İzmir”* adresine iletilmesi veya şahsen başvuru,
- Formun doldurulması ve 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki “güvenli elektronik imza” ile imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun [kvk@dentekol.com](mailto:kvk@dentekol.com) adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından şirkete daha önce bildirilen ve şirketin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak [dentekol@hs03.kep.tr](mailto:dentekol@hs03.kep.tr) adresine başvuru yapılması yolları ile haklarını kullanabilir.

Yukarıda sayılan başvurunun geçerli bir başvuru olarak kabul edilebilmesi için, Veri Sorumlusuna Başvuru Usulleri Hakkında Tebliğ uyarınca başvuruda, ilgili kişinin;

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- d) Talep konusu,

Bilgilerini belirtmesi zorunludur. Aksi halde başvuru geçerli bir başvuru olarak değerlendirilmeyecektir. Başvuru formu doldurmadan yapılacak başvurularda burada sayılan hususların eksiksiz olarak şirkete iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

Aşağıda politikanın incelenmesinde yardımcı olunması için tanımlar ve kişisel verilerin işleme amaçları ve aktarılma amaçları tablosu sunulmuştur.

**EK 1- DENTEKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE AMAÇLARI**

| İLGİLİ KİŞİ                             | İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ                                                                      | KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | HUKUKA UYGUNLUK SEBEPLERİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hasta/Ürün veya Hizmet Alan Kişi</b> | Kimlik<br>İletişim<br>İşlem Güvenliği<br>Finans<br>Hukuki İşlem<br>Müşteri İşlem<br>Pazarlama Verisi | 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği başta olmak üzere bu kanunlara bağlı yönetmelikler uyarınca; <ul style="list-style-type: none"> <li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>Hasta ile İlgili Sağlık Süreçlerinin Yönetilmesi</li> <li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,</li> <li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li> <li>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li> <li>Hizmet Satış Sonrası Destek Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Müşteri memnuniyetine yönelik çalışmaların yürütülmesi</li> <li>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,</li> <li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,</li> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir.</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                                    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,</li> <li>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,</li> </ul> <p>amaçları ile hastalara ait kişisel veriler işlenmektedir</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hasta/Ürün Hizmet Alan Kişi</b> | <b>veya Fiziksel Mekân Güvenliği Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,</li> <li>Talep ve şikayetlerin takibi,</li> <li>Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>Hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,</li> <li>Kamera görüntülerinin depolanması işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,</li> </ul> <p>amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> |
| <b>Hasta/Ürün Hizmet Alan Kişi</b> | <b>veya İşlem Güvenliği</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li> <li>Hasta ile İlgili Sağlık Süreçlerinin Yönetilmesi</li> <li>Talep / Şikayetlerin Takibi</li> <li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,</li> <li>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li> <li>Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> </ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir.</p>     |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li> </ul> <p>amaçları ile işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hasta/Ürün Hizmet Alan Kişi veya Sağlık Bilgileri |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hastanemizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması, yönetilmesi ve ilaç temininin sağlanması,</li> <li>Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım, medikal malzemelerinin temini gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi,</li> <li>Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,</li> <li>Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,</li> <li>Koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, muayene, tedavi, bakım hizmetlerinin yürütülmesi, kamu sağlığının korunması,</li> <li>Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,</li> <li>Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması,</li> <li>Hasta memnuniyetinin ölçülmesi,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,</li> <li>Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,</li> </ul> <p>Hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta kayıt, giriş-çıkış süreç ve prosedürlerinin yürütülmesi,</li> <li>Hastanın değerlendirilmesi,</li> </ul> <p>Amaçlarıyla işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Hasta/Ürün Hizmet Alan Kişi</b> | Dernek Üyelik Bilgisi<br>Sendika Üyelik Bilgisi<br>Vakıf Üyelik Bilgisi                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Anlaşılmalı olunan özel sigorta şirketleri ve/veya diğer kurumlar tarafından, anlaşmalar çerçevesinde sunulan teklif, promosyon, muafiyet vb. hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</li> <li>Kamu düzeninin ve sağlığının korunması,</li> </ul> <p>Amaçlarıyla işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili kişinin açık rızasını sunması</li> <li>Hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Çalışan</b>                     | Kimlik<br>İletişim<br>Özlük<br>Mesleki Deneyim<br>Görsel ve İşitsel Kayıtlar<br>İşlem Güvenliği<br>Hukuki İşlem<br>Finans<br>Lokasyon | <ul style="list-style-type: none"> <li>4857 sayılı İş Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</li> <li>Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi,</li> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> </ul> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>• Firmamızın tüm İnsan Kaynakları süreç ve politikalarının yürütülmesi,</li> <li>• Sunulan tüm hizmetlerin finansmanının planlanması ve yönetimi, faturalandırılmasının yapılması,</li> <li>• Tüm çalışanların eğitilmesi ve geliştirilmesi,</li> <li>• Çalışanlarımızın haklarının korunabilmesi ve haklarından kaynaklı hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla özlük bilgilerinin doğru ve güncel tutularak, özlük faaliyetlerinin daha etkin biçimde yerine getirilebilmesi,</li> <li>• Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,</li> </ul> <p>Amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>Hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>                                                                                              |
| Çalışan | Fiziksel Mekan Güvenliği | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,</li> <li>• Talep ve şikayetlerin takibi,</li> <li>• Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,</li> <li>• Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>• Kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>Hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir.</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                              | <p>gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,</li> <li>Kamera görüntülerinin depolanması işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde disiplinin, güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,</li> </ul> <p>amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Çalışan</b> | <p>Sağlık Bilgisi</p> <p>Biyometrik Veri</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</li> <li>Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimiz kapsamında iş sağlığı ve güvenliği için gerekli önlemlerin alınması, eğitim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi, sağlık ile ilgili hususlarda erken müdahalenin yapılabilmesi,</li> <li>Firmamızın tüm İnsan Kaynakları süreç ve politikalarının yürütülmesi,</li> <li>Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>İşyeri güvenliğinin sağlanması, iş</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,</li> <li>İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |
|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|         |                 | faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,<br><br>amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |
| Çalışan | Biyometrik Veri | <ul style="list-style-type: none"> <li>4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</li> <li>Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimiz kapsamında iş sağlığı ve güvenliği için gerekli önlemlerin alınması, eğitim süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi, sağlık ile ilgili hususlarda erken müdahalenin yapılabilmesi,</li> <li>Firmamızın tüm İnsan Kaynakları süreç ve politikalarının yürütülmesi,</li> <li>Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>İşyeri güvenliğinin sağlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,</li> </ul> <p>amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> | İlgili kişinin açık rızası, sebeplerine dayanarak kişisel veriler işlenmektedir |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                      |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Çalışan</b>       | Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Firmamızın tüm İnsan Kaynakları süreç ve politikalarının yürütülmesi,</li> <li>Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,</li> <li>İşyeri güvenliğinin sağlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,</li> </ul> <p>amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili kişinin açık rızasını sunması</li> </ul> <p>hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Çalışan Adayı</b> | Kimlik<br>İletişim<br>Mesleki Deneyim<br>Görsel ve İşitsel Kayıtlar<br>Fiziksel Mekan Güvenliği<br>İşlem Güvenliği | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,</li> <li>Kişilerin can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,</li> <li>4857 sayılı İş Kanunu ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</li> <li>Şirket bünyesinde çalışmak isteyen çalışan adaylarının işe alım ve başvuru süreçlerinin yürütülmesi ve işe alım sürecinde edinilen bilgilere göre iş birimlerine yerleştirilebilmesi,</li> <li>İnsan Kaynakları süreç ve politikalarının yürütülmesi,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir.</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                                     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kariyer geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi</li> </ul> <p>Amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tedarikçi Yetkilisi/Çalışanı</b> | <p>Kimlik<br/>İletişim<br/>Mesleki Deneyim<br/>Finans<br/>Müşteri İşlem<br/>Fiziksel Mekân Güvenliği</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,</li> <li>Kişilerin can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,</li> <li>İlgili kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</li> <li>Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,</li> <li>Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>Firmamızın iş süreçleri politikalarının yürütülmesi,</li> <li>Sunulan tüm hizmetlerin finansmanının planlanması ve yönetimi, faturalandırılmasının yapılması,</li> <li>Sözleşme süreçlerinin yürütülebilmesi, ödeme işlemlerinin yürütülebilmesi,</li> <li>İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,</li> </ul> <p>amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                        |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Veli / Vasi / Temsilci | Kimlik İletişim                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Yetkili, Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li> <li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,</li> <li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li> <li>Hastanemizin İç İşleyişi ile Günlük Operasyonların Planlanması, Yönetilmesi,</li> </ul> <p>amaçları ile işlenmektedir.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> |
| Veli / Vasi / Temsilci | Finans<br>Müşteri İşlem<br>Fiziksel Mekân Güvenliği | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li> <li>Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,</li> <li>Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,</li> <li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,</li> </ul>                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                                                      |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi,</li> <li>Sözleşme süreçleri ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi</li> <li>İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması</li> <li>Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini</li> </ul> <p>amaçları ile işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ürün veya Hizmet Alan Kişi Yetkilisi/Çalışanı</b> | Kimlik<br>İletişim<br>Mesleki Deneyim<br>Hukuki İşlem<br>Finans<br>Müşteri İşlem<br>Fiziksel Mekân Güvenliği | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kişilerin can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,</li> <li>İlgili kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</li> <li>Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi,</li> <li>Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>Sunulan tüm hizmetlerin finansmanının planlanması ve yönetimi, faturalandırılmasının yapılması,</li> <li>Sözleşme süreçlerinin yürütülebilmesi, ödeme işlemlerinin yürütülebilmesi,</li> <li>İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,</li> <li>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</li> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                | amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hasta Yakını</b> | Kimlik<br>İletişim                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li> <li>Ziyaret ve Refakat İşlemlerinin Yürütülmesi</li> </ul> <p>amaçları ile işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir.</p> |
| <b>Ziyaretçi</b>    | Kimlik<br>İletişim<br>Fiziksel Mekan Güvenliği | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,</li> <li>Kişilerin can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,</li> <li>Yetkili makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,</li> <li>Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulabilmesi,</li> <li>Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,</li> <li>Talep ve şikayetlerin</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</li> <li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,</li> </ul> <p>hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel veriler işlenmektedir</p>  |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | <b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI</b>       |

|                  |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                              |
|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                     | <p>takibi,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi, </li></ul> <p>Amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.</p>                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |
| <b>Ziyaretçi</b> | İşlem Güvenliği<br>İşitsel Kayıtlar | <ul style="list-style-type: none"> <li>Şirket bünyesinde ziyaretçilerin kullanmış olduğu internet hizmeti ve elektronik hizmetlerin, güvenlik tedbirlerinin alınması ve kontrolün sağlanabilmesi,</li> <li>Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması,</li> <li>5651 Sayılı Kanun başta olmak üzere kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,</li> </ul> <p>amacı ile işlenmektedir.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili kişinin açık rızasını sunması</li> </ul> <p>hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.</p> |

|  |                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------|
|  | DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKETİ |
|  | KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI              |

**EK 2- DENTEKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI**

| Veri Aktarımı Yapılan Alıcı Grubu                                | İlgili Kişiler                                                                                                                                                                                                    | Veri Aktarım Amacı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İş Ortakları                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan</li> <li>Tedarikçi/Yetkilisi</li> <li>Ürün veya Hizmet Alan Firma Yetkilisi/Çalışanı</li> <li>Ürün veya Hizmet Alan Kişi</li> <li>Veli / Vasi/ Temsilci</li> </ul> | İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak aktarılmaktadır. Şirketin ticari faaliyetlerine ilişkin faaliyet yürüten veya iş faaliyetlerini kolaylaştıran hizmetler sunan şirketler ile, iş birliğinin ve koordinasyonunun sağlanması, denetim ve geliştirme amaçlarıyla sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır |
| Tedarikçiler                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan</li> </ul>                                                                                                                                                         | Şirketin faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin şirkete sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                   |
| Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan</li> <li>Çalışan adayı</li> <li>Ürün veya Hizmet Alan Kişi</li> <li>Veli / Vasi/ Temsilci</li> </ul>                                                               | Kamu kurum ve kuruluşlarının talep ettiği ve hukuki dayanak sundukları durumlarda amaçla sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bankalar                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan</li> <li>Tedarikçi/Yetkilisi/Çalışanı</li> <li>Ürün veya Hizmet Alan Kişi</li> <li>Veli / Vasi/ Temsilci</li> </ul>                                                | Ödeme hizmetlerinin sağlanabilmesi ve hak kayıplarının yaşanmaması amacı ile bankalar ile paylaşım yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sigorta Şirketleri                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ürün veya Hizmet Alan Kişi</li> <li>Veli / Vasi/ Temsilci</li> </ul>                                                                                                       | Sigorta hizmetlerinin sağlanabilmesi ve hak kayıplarının yaşanmaması amacı ile paylaşım yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Anlaşmalı Kurumlar                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ürün veya Hizmet Alan Kişi</li> <li>Veli / Vasi/ Temsilci</li> </ul>                                                                                                       | Ödeme, indirim ve tedavi hizmetlerinin sağlanabilmesi ve hak kayıplarının yaşanmaması amacı ile paylaşım yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Avukatlar ve Avukatlık Ortakları                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan</li> </ul>                                                                                                                                                         | Hukuk işlerinin takibinin sağlanması amacıyla sınırlı olarak aktarım yapılabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Hukuken Bilgi Almaya Yetkili Gerçek ve Özel Hukuk Tüzel Kişileri | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan</li> <li>Çalışan Adayı</li> </ul>                                                                                                                                  | İlgili özel hukuk kişilerinin ve gerçek kişilerin hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak aktarım yapılabilir.                                                                                                                                                                                                                             |