



SERTİFİKA

(CERTIFICATE)
(ZERTIFIKAT)

Bu Sertifika (*this Certificate*) (*Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen*),

EKOL ÖZEL KULAK BURUN BOĞAZ DAL MERKEZİ SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ EKOL BALÇOVA TIP MERKEZİ ŞUBESİ

Bahçelerarası Mahallesi Mithatpaşa Caddesi Media Market Blok No:24A Balçova / İzmir / Türkiye Kuruluşunun (*the organization*) (*Gründung*),

KULAK BURUN BOĞAZ, ESTETİK VE PLASTİK CERRAHİ, DERMATOLOJİ, DAHİLİYE, KADIN HASTALIKLAR VE DOĞUM HİZMETLERİ

EAR NOSE THROAT, AESTHETIC AND PLASTIC SURGERY, DERMATOLOGY, INTERNAL DISEASES, GYNECOLOGY AND OBSTETRICS

HALS NASEN OHREN, ASTHETISCHE UND PLASTISCHE CHIRURGIE, DERMATOLOGIE, INNERE KRANKHEITEN, GYNÄKOLOGIE

kapsamında (*in the scope of*) (*in den Tätigkeitsbereichen*),

ISO 10002:2018

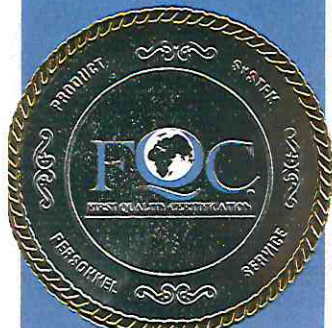
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm.)

(*Damit wird bestätigt, dass ein Managementsystem eingerichtet und implementiert wurde, das den Anforderungen des Standards „Customer Satisfaction Management System“ entspricht.*)

İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue /Erstzertifizierung	: 20.08.2024
Belge Tarihi/Date of Issue/Ausstellungsdatum	: 19.08.2025
Belge Periyodu/Certificate Period/Zertifizierungsperiode	: 3 Yıl/Years/Jahre
Bitiş Tarihi/Reissue Due Date/Gültig bis	: 19.08.2026
Sertifika No/Certificate No/Zertifikat-Registrier-Nr.	: 08.24.9529.205096
Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No/Revisions datum/Nr.:	-


First Quality Certification
Sistem Sertifikasyon Onayı
(System Certification Approval)
(Genehmigung der Systemzertifizierung)
İstanbul, 2025.08.19



FIRST QUALITY CERTIFICATION