

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA

DENTEKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

HASTA/HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Dentekol İsmira Özel Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Limited Şirketi (“**DENTEKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ** ” veya “**ŞİRKET**”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun” olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin korunması için tedbir almaktayız. Kişisel Verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve “veri sorumlusu” sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

Dentekol İsmira Özel Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Limited Şirketi Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK’nın 10. maddesinde yer alan “Veri Sorumlusu’nun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı maddesi uyarınca: veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve Kanun’un 11. maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle firma internet sitesi, şirket içi dijital uygulamalar, çağrı merkezi, Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi birimleri ve merkez içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar ve birimlerin kullanmış olduğu dijital ve basılı dokümanlar yolu ile sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulacaktır.

Kişisel verileriniz, “İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları” başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve 6698 sayılı Kanun’un 5.maddesi 1. fıkrası kapsamında açık rıza şartının sağlanması veya 5. maddenin 2.fıkrası uyarınca belirtilen;

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz

Kişisel Verileriniz yasal yükümlülükler gereği veya firma iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun bir şekilde işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel veri olarak tabloda yer alan veriler toplanmaktadır;

1) Hasta Kayıt ve Tedavi Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Kimlik: Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad, Doğum Tarihi, İmza) İletişim: Kişiye ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur. (Örn. Telefon numarası, Adresi, E-posta Adresi) İşlem Güvenliği: Bu veri kategorisi IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn. Güvenlik Anahtarları, Log Kayıtları, IP Adresleri) Finans: Kişinin finansal bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Banka Hesap Numarası, IBAN Bilgisi) Müşteri İşlem: Kişinin müşteri işlem bilgilerini içermektedir. (Örn. Fatura Bilgileri, Fatura Numarası) Hukuki İşlem: Bu veri kategorisi kişiye ait hukuki işlem bilgilerini içermektedir. (Örn. Maaş Hacı Bilgileri, İcra Dosyaları ve Adli Dava Bilgileri)	- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, - Ürün ve/veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve/veya yürütülmesi için, - Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, - Müşteri memnuniyetinin sağlanması, - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, amaçlarıyla, işlenecektir.	- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

2) Kamera Görüntülerinin ve İşitsel Kayıtların Depolanması

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Fiziksel Mekân Güvenliği: Bu veri kategorisi çalışanların giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları gibi veri türlerini ifade etmektedir. (Örn. Kamera görüntü kayıtları) Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kişiye ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu	- Güvenliğin ve denetimlerin sağlanması, - Talep ve şikayetlerin takibi, - Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, - Hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenliklerinin temini,	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun

veri grubudur. (Örn. Santral Ses Kaydı)	Kamera görüntülerinin depolanması işlerinin yürütüldüğü veya firmaya bağlı merkez ve birimlerinde fiziki olarak bulunmanız halinde güvenliğinin ve denetimlerin sağlanması, amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.	meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.
---	--	--

Elektronik İletim ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Kimlik: Kişi kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Ad, Soyad,) İletişim: Kişiyi ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur. (Örn. Telefon numarası, E-posta Adresi)	- Hizmet alan kişilerin tercih ve ihtiyaçları doğrultusunda uygulama, mal, ürün ve hizmetlerin reklam kampanya, tanıtımının ve bilgilendirilmesinin yapılması - Kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.	İlgili kişinin açık rızasını sunması hukuki sebeplerine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.
---	--	---

Görsel ve İşitsel Kayıtlar Kapsamında Kamuoyunu Bilgilendirme Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kişiyi ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Fotoğraf, Video)	- Ürün ve hizmetlere ilişkin gerekli bilgilendirmeyi yapabilmek, talep ve önerileri değerlendirebilmek, - Yapılan tıbbi müdahalenin gösterilebilmek ve toplumu bu konuda aydınlatılabilmek, - Tedavi öncesi ve sonrası değişimi yansıtabilmek amaçları ile kişisel verileriniz işlenmektedir.	İlgili kişinin açık rızasını sunması hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

İşlenen özel nitelikli kişisel verilerinizin işleme amaçları;

1) Tıbbi Teşhis ve Tedavi Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
-------------------------	-----------------	--------------

Sağlık Bilgileri: Kişinin sağlık bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Kan Grubu, Medikal Geçmiş, Check-Up Sonucu, Konsültasyon Raporu, Diyet Formu, Ameliyat Bilgileri, Uygulanan Tedavi Yöntemi, Hastalık Türü, Kullandığı İlaçlar, Göz Retina Çekimleri, Tıbbi Değerler, Tahlil Sonuçları).	- Hastanemizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması, yönetilmesi ve ilaç temininin sağlanması, - Tıbbî teşhis, tedavi ve bakım, medikal malzemelerinin temini gibi sağlık hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi, - Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve/veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi, - Yargı organlarının ve/veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi, - Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, - Koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, muayene, tedavi, bakım hizmetlerinin yürütülmesi, kamu sağlığının korunması, - Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi, - Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması, - Hasta memnuniyetinin ölçülmesi, - Hasta kayıt, giriş-çıkış süreç ve prosedürlerinin yürütülmesi, - Hastanın değerlendirilmesi, - Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi, amaçlarıyla işlenmektedir.	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, - Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması, hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.
--	--	--

2) Anlaşmalı Olunan Dernek, Sendika ve Sivil Toplum Kuruluşları ile Hastanemiz Arasında Yer Alan Anlaşma Gereği İndirimden Yararlanma Süreçlerinin Yürütülmesi

İşlenen Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Sebep
-------------------------	-----------------	--------------

Sendika Üyelik Bilgileri: Kişinin sendika bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Üye Olunan Sendika Bilgisi) Dernek Üyelik Bilgileri: Kişinin üye ve ilgili olduğu dernek bilgilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn. Üye Olunan Dernek Bilgisi). Vakıf Üyelik Bilgileri: Kişinin üye ve ilgili olduğu vakıf bilgilerinin bulunduğu veri grubudur.	- Anlaşmalı olunan özel sigorta şirketleri ve/veya diğer kurumlar tarafından, anlaşmalar çerçevesinde sunulan teklif, promosyon, muafiyet vb. hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, - Kamu düzeninin ve sağlığının korunması, Amaçlarıyla işlenmektedir.	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, - Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması, Hukuki sebebine dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir
---	---	---

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Kişisel Verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Hukuki işlerin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıklarına,
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız kuruluşlara,

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde açık rıza şartının sağlanması ile aktarılabilecektir.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuatta belirtilen süreler boyunca saklanmaktadır. İşbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi ve Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 'ne bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenmektedir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda DENTEKOL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

İlgili Kişinin Haklarını Kullanması:

İlgili kişi , Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11.maddesi kapsamındaki kişisel verilerinizin işlenmesine, aktarılmasına, silinmesine ve diğer konulara ilişkin taleplerini “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e göre “Ataşehir Mahallesi 8019/13 Sokak No:2/1A/ Çiğli İzmir”

adresine yazılı olarak veya kvk@dentekol.com adresine e-postanızın şirket sistemlerinde kayıtlı olması şartı ile e-posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle veya şirketimizin dentekol@hs03.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta ile başvurarak sayılan haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme veri gruplarına ilişkin daha detaylı bilgiler Dentekol Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve İlgili Kişi Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü'nde yapılmıştır. İlgili politika ve prosedürler kurum internet sitemizden, kurum içi portallardan veya ilgili personele yapacağınız talep doğrultusunda ulaşabilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Unvan: DENTEKOL İSMİRA ÖZEL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ LİMİTED ŞİRKET

Adresi: ATAŞEHİR MAHALLESİ 8019/13 SOKAK NO: 2/1A/ ÇİĞLİ İZMİR